

Informazioni utili – le nostre Condizioni Generali di Contratto

Tutti i prezzi si intendono per persona e giorno (o settimana qualora così specificato) e includono la sistemazione indicata e prenotata (prima colazione, mezza pensione, pensione completa) nonché l'IVA stabilita per legge. I prezzi possono subire variazioni senza preavviso legate a modifiche del tasso IVA.

Le tariffe includono:

- Ricca prima colazione a buffet con selezione di prodotti senza glutine. La mezza pensione, o pensione completa qualora prenotata, comprende un menu a 3 portate, anche in versione senza glutine o senza lattosio (si prega gentilmente di avvisare in anticipo).
- Utilizzo della nostra piscina coperta (12x8m, profondità dell'acqua 140 cm, temperatura di ca. 31°C), prato con sedie a sdraio.
- W-lan o internet nelle stanze e nelle aree pubbliche dell'hotel.

Siamo spiacenti, ma nel rispetto degli ospiti che soffrono di allergie non possiamo accettare animali.

Detrazioni:

Se avete prenotato la mezza pensione o la pensione completa e desiderate saltare i pasti, vi preghiamo gentilmente di comunicarcelo entro mezzogiorno dello stesso giorno – in questo caso vi addebiteremo soltanto la quota della prima colazione.

Arrivi / Partenze:

Le camere sono disponibili dalle ore 14.00. Vi preghiamo gentilmente di liberarle entro le ore 10.00. Late check-out entro le ore 18.00 solo previo disponibilità (50% della quota della camera).

Disdette:

In caso di disdetta del vostro soggiorno per qualsivoglia motivo, verranno applicate le condizioni di annullamento riportate più avanti. Vi preghiamo di comprendere che le prenotazioni non annullate per iscritto si ritengono confermate.

Assicurazione annullamento viaggio:

Per proteggervi da eventuali inconvenienti, vi consigliamo di stipulare la nostra polizza annullamento viaggio tramite il nostro sito.

Modalità di pagamento:

Potete saldare il vostro conto in contanti¹, tramite bonifico bancario prima dell'arrivo, con bancomat, Visa o Mastercard. Se vuole partire presto la mattina, Vi preghiamo di pagare conto il giorno prima.

¹**NB:** Il decreto legislativo del 01.06.2020 vieta pagamenti in contanti oltre la soglia di 1999,00 €.

Acconto:

Per rendere vincolante la vostra prenotazione vi preghiamo gentilmente di versare un acconto pari al 30% della quota concordata tramite carta di credito, bonifico bancario o pagamento in contanti fino a 30 giorni dall'arrivo.

Le nostre coordinate bancarie:

Cassa Rurale di Caldaro, Oltradige

IBAN: IT21P08255 58250 000302213583

SWIFT-BIC: RZSBIT21248

Condizioni di annullamento dettagliate e acconto:

(in base alle condizioni della polizza annullamento viaggio della Europäische Reiseversicherung)

- **OSPITI INDIVIDUALI** La camera prenotata verrà bloccata per voi indipendentemente dal vostro orario di arrivo. Per questo la vostra prenotazione deve essere garantita con carta di credito o acconto. In caso di no-show o di disdetta fuori termine il soggiorno verrà addebitato come segue:
Più di 1 mese prima dell'arrivo previsto: nessuna penale
Entro 30 giorni dall'arrivo previsto: la quota della camera per max. 3 giorni
Entro 14 giorni o meno dall'arrivo:
 con prima colazione: 80% della quota di soggiorno
 con mezza pensione / pensione completa: 70% della quota di soggiorno
In caso di partenza anticipata: I giorni non goduti comprensivi della percentuale relativa al vitto
- **GRUPPI & EVENTI CON CAMERA**
Annullamento della prenotazione – per intero o parziale
Più di 3 mesi prima dell'arrivo previsto: nessuna penale
Entro 3 mesi fino a 28 giorni dall'arrivo previsto: la quota della camera per max. 3 giorni
28 giorni o meno dall'arrivo:
 con prima colazione: 80% della quota di soggiorno
 con mezza pensione / pensione completa: 70% della quota di soggiorno
In caso di partenza anticipata: I giorni non goduti comprensivi della percentuale relativa al vitto

Condizioni di annullamento applicate a servizi di gastronomia

(ristorante, bar, pause caffè, buffet, banchetti)

Sono ammesse variazioni fino al 10% del numero di partecipanti concordato e confermato fino al giorno dell'evento.

Acconto / garanzia - gruppi & eventi con camera ²

Per rendere vincolante la prenotazione vi preghiamo gentilmente di versare un acconto sull'importo concordato tramite carta di credito, bonifico bancario o pagamento in contanti come segue:

Acconto fino a 90 giorni dall'arrivo: 30% della quota complessiva concordata incl. Vitto

Modalità di pagamento: Vi preghiamo gentilmente di fornirci le istruzioni circa l'emissione della fattura³

Saldo:

Pagamento con carta di credito al momento della partenza.

Pagamento in contanti¹ al momento della partenza

¹**NB:** Il decreto legislativo del 01.06.2020 vieta pagamenti in contanti oltre la soglia di 1999,00 €.

Bonifico bancario (saldo fattura a vista) solo previo accordo scritto stipulato in precedenza.

² Nel caso in cui l'acconto non ci sia pervenuto entro il termine concordato, ci riserviamo il diritto di considerare nulla la prenotazione.

³ Qualora in seguito alla partenza del gruppo dovessero risultare servizi e / o extra non ancora saldati, questi si considerano garantiti dalla rispettiva azienda e verranno aggiunti al totale della fattura.